

Плагин VTB Payment для WordPress

Версия плагина v1.10.x

Оглавление

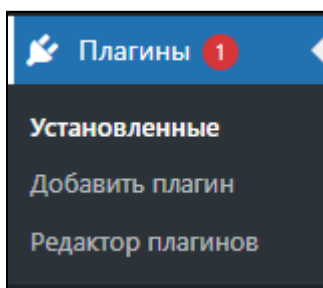
1	Установка платежного плагина VTB Payment	3
1.1	После установки	3
2	Настройка отображения способа оплаты.....	5
3	Тестовый режим	6
3.1	Включение тестового режима	6
3.2	Выключение тестового режима.....	6
4	Настройки фискализации	6
4.1	Настройка 1ОФД.....	7
4.1.1	Настройка 1ОФД в ЛК ИБ.....	7
4.1.2	Настройка 1ОФД в плагине VTB Payment.....	9
4.2	Настройка АТОЛ.....	10
4.3	Настройка Orange Data	11
5	Двустадийные платежи.....	13
6	Промышленный режим	14
6.1	Проверка статуса заявки	14
6.2	Список ресурсов	14
6.3	Получение параметров авторизации для промышленной среды	15
6.4	Переход в промышленный режим	16
7	Настройка уведомления об оплате заказа (Callback URL)	17
8	Логи плагина	17
9	Удаление плагина VTB Payment	18

1 Установка платежного плагина VTB Payment

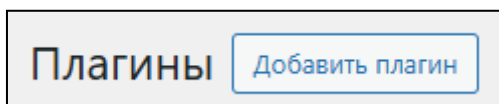
Плагин VTB Payment — это расширение плагина WooCommerce для WordPress. Прежде чем устанавливать плагин VTB Payment, установите WooCommerce для WordPress, если вы еще этого не сделали.

Чтобы установить плагин VTB Payment:

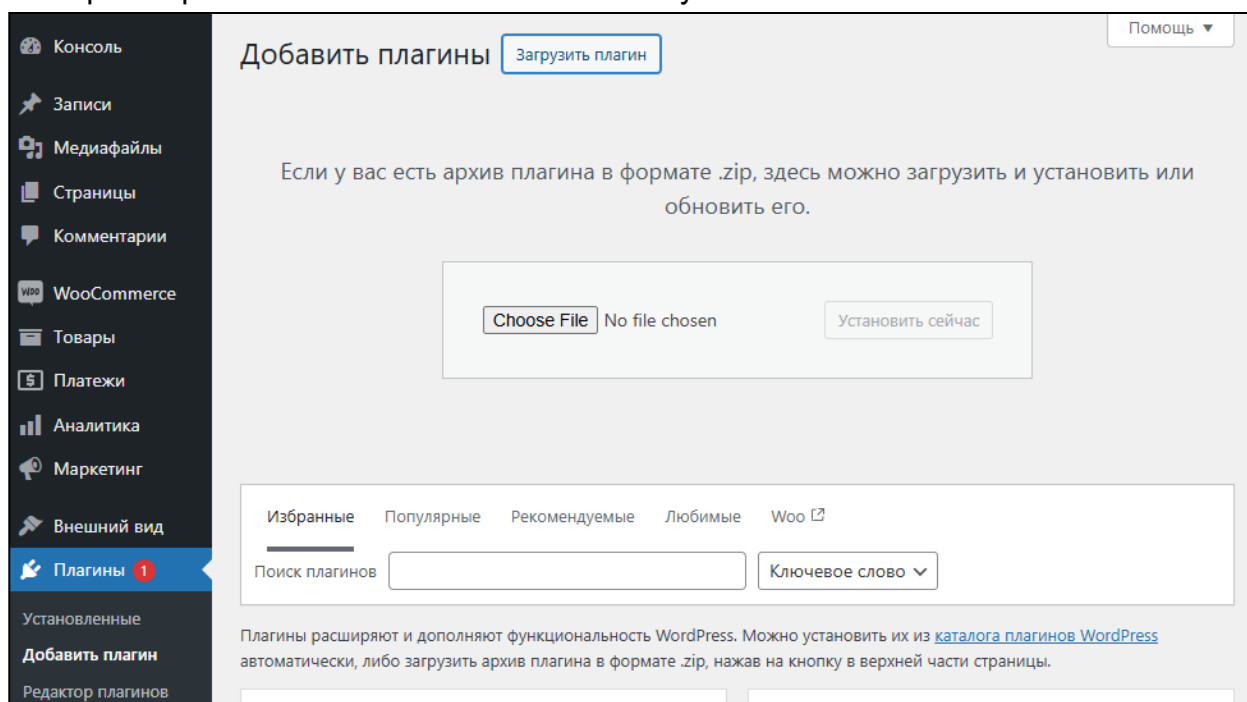
1. Войдите в панель администратора CMS.
2. Перейдите в раздел **Плагины** -> **Установленные**.



3. Нажмите кнопку **Добавить плагин**.



4. Нажмите кнопку **Загрузить плагин**.
5. Выберите архив с плагином и нажмите кнопку **Установить сейчас**.



6. Нажмите кнопку **Активировать плагин**.

1.1 После установки

После установки и активации плагина, в вашем интернет-магазине, интегрированном с WooCommerce, будет доступен новый способ оплаты.

Пример выбора способа оплаты (текст можно настраивать в CMS, см. **Ошибка! Неверная ссылка закладки.**):

После выбора данного способа оплаты клиенты смогут оплачивать заказы картой любого банка через платежную страницу Банка ВТБ.

Пример платежной страницы (внешний вид не настраивается в CMS):

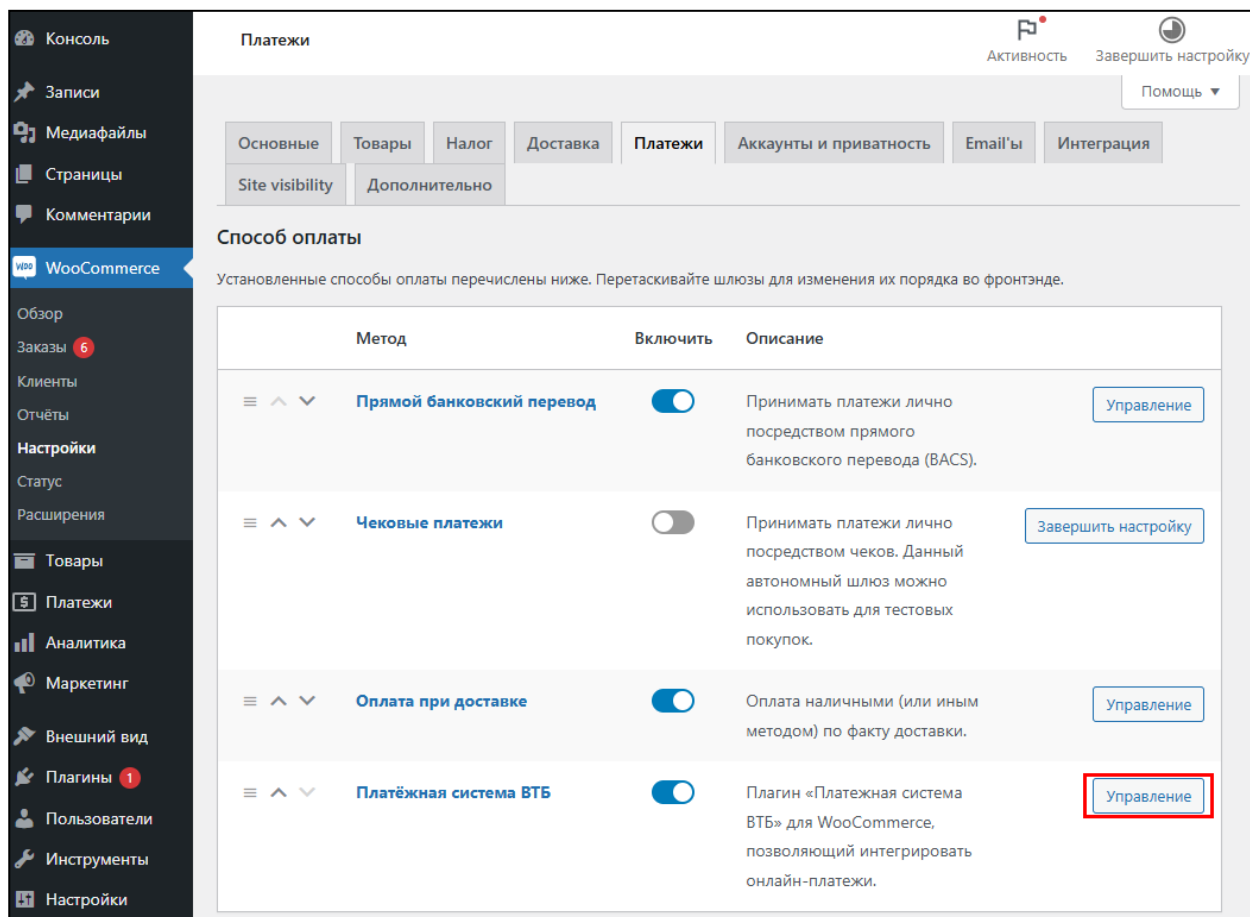
Прежде чем переходить в промышленный режим и принимать реальные платежи, обязательно проверьте оплату в тестовом режиме — см. [Тестовый режим](#).

Также не забудьте выбрать своего оператора фискальных данных, настроить и проверить фискализацию — см. [Настройки фискализации](#).

2 Настройка отображения способа оплаты

Чтобы настроить отображение способа оплаты:

1. Перейдите на вкладку **WooCommerce** -> **Настройки** -> **Платежи**.
2. Нажмите **Управление** напротив названия плагина **Платежная система ВТБ**.



3. Задайте следующие параметры:

Включить/Выключить	<input checked="" type="checkbox"/> Включить платежную систему ВТБ
Наименование	<input type="text" value="Платёжная система ВТБ"/>
Сообщение клиенту	<input type="text" value="Оплата картой любого банка без комиссии"/>

Сообщение, которое будет отображалось покупателю на странице оформления заказа.

Параметр	Описание
Включить/Выключить	Установите флажок Включить платежную систему ВТБ
Наименование	Название способа оплаты, которое видит пользователь на странице оформления заказа. При выборе этого способа оплаты на вашем сайте будет открываться платежная страница.

Сообщение клиенту	Подпись к способу оплаты на странице оформления заказа.
--------------------------	---

3 Тестовый режим

Тестовый режим нужен для проверки оплаты без реальных денежных операций. В тестовом режиме можно проводить оплату только тестовыми картами.

Данные тестовых карт и параметры авторизации для тестовой среды предоставит менеджер банка при заключении договора ИЭ.

3.1 Включение тестового режима

Чтобы включить тестовый режим:

1. В CMS перейдите на вкладку **WooCommerce -> Настройки -> Платежи**.
2. Нажмите **Управление** напротив названия плагина **Платежная система ВТБ**
3. Установите флажок **Включить тестовый режим**.
4. Укажите **тестовые** параметры авторизации **Client ID** и **Client Secret**, которые вы получили от менеджера банка в письме при заключении договора ИЭ.

Если вы не получили тестовые параметры авторизации на свою электронную почту, обратитесь по адресу acquiring_support@vtb.ru, указав ИНН вашей компании и адрес сайта в теме письма.

Важно! Тестовые параметры авторизации работают только в тестовой среде. Тестовый Client_ID содержит буквы ***.tstmst*****.**

3.2 Выключение тестового режима

Чтобы перейти из тестового режима в промышленный, недостаточно просто снять флажок тестового режима. Нужно указать параметры авторизации **для промышленной среды**.

Чтобы получить параметры авторизации для промышленной среды, следуйте инструкции в разделе [Промышленный режим](#).

4 Настройки фискализации

Плагин VTB Payment поддерживает работу со следующими операторами фискальных данных:

- Первый ОФД (1ОФД).

- АТОЛ.
- Orange Data.

Для настройки и подключения должен быть выбран только один оператор фискальных данных.

Прежде чем приступить к настройке фискализации в плагине или ЛК ИБ, получите логин и пароль сервиса фискализации у вашего оператора фискальных данных — они понадобятся при настройке.

4.1 Настройка 1ОФД

Фискализацию 1ОФД сначала нужно настроить в Личном кабинете Интернет-банка (ЛК ИБ), а затем в плагине.

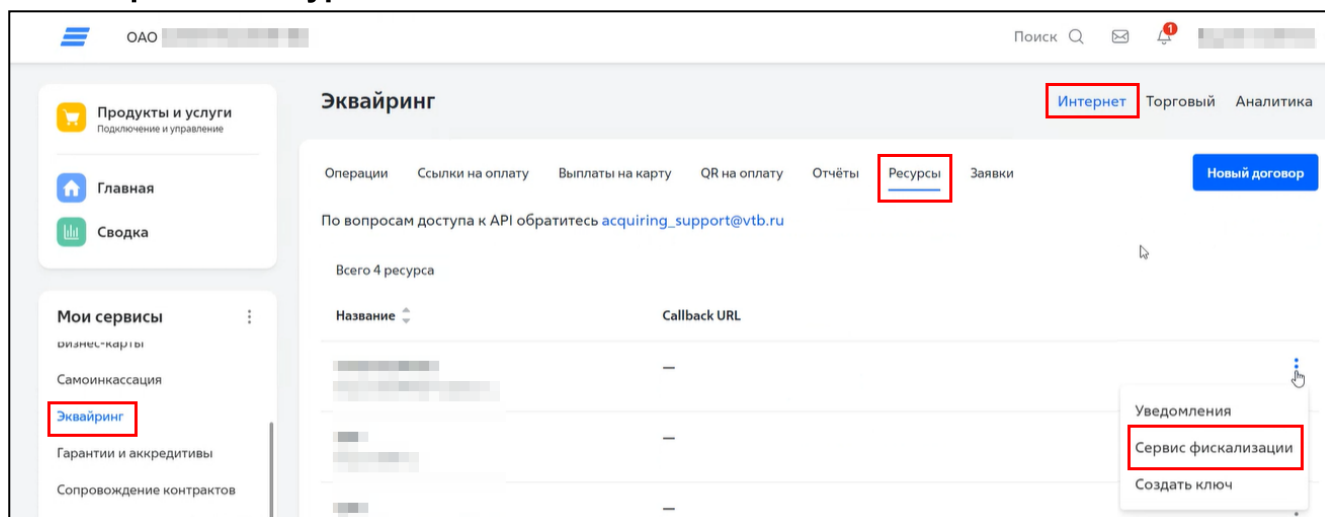
Важно! Первый ОФД не поддерживает работу в тестовой среде.

Поскольку тестовый режим не поддерживается, при проверке отправки чеков используйте параметры авторизации для промышленной среды (см. [Промышленный режим](#)) со снятым флажком **Тестовый режим**.

4.1.1 Настройка 1ОФД в ЛК ИБ

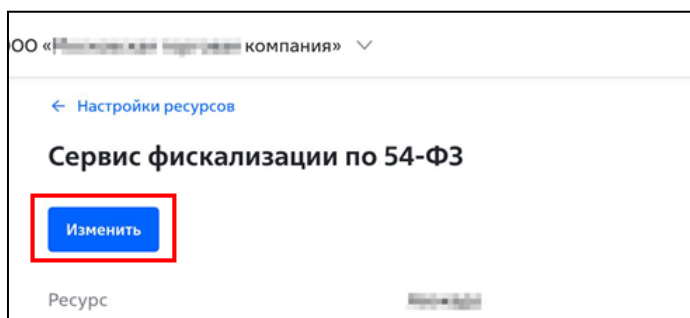
Просмотр ресурсов и их настройка доступны только пользователям с ролью ЕИО (Единовременный исполнительный орган). Для настройки фискализации в вашем Личном кабинете Интернет-Банка выполните следующие шаги:

1. Зайдите в Личный кабинет Интернет-Банка и перейдите в раздел **Эквайринг -> Интернет -> Ресурсы**.



2. Нажмите на три точки справа от ресурса, для которого настраиваете фискализацию, и в выпадающем списке выберите **Сервис фискализации**.

3. На открывшейся странице **Сервис фискализации по 54-ФЗ** нажмите кнопку **Изменить**.



ОО «[маскированный текст] компания» ▾

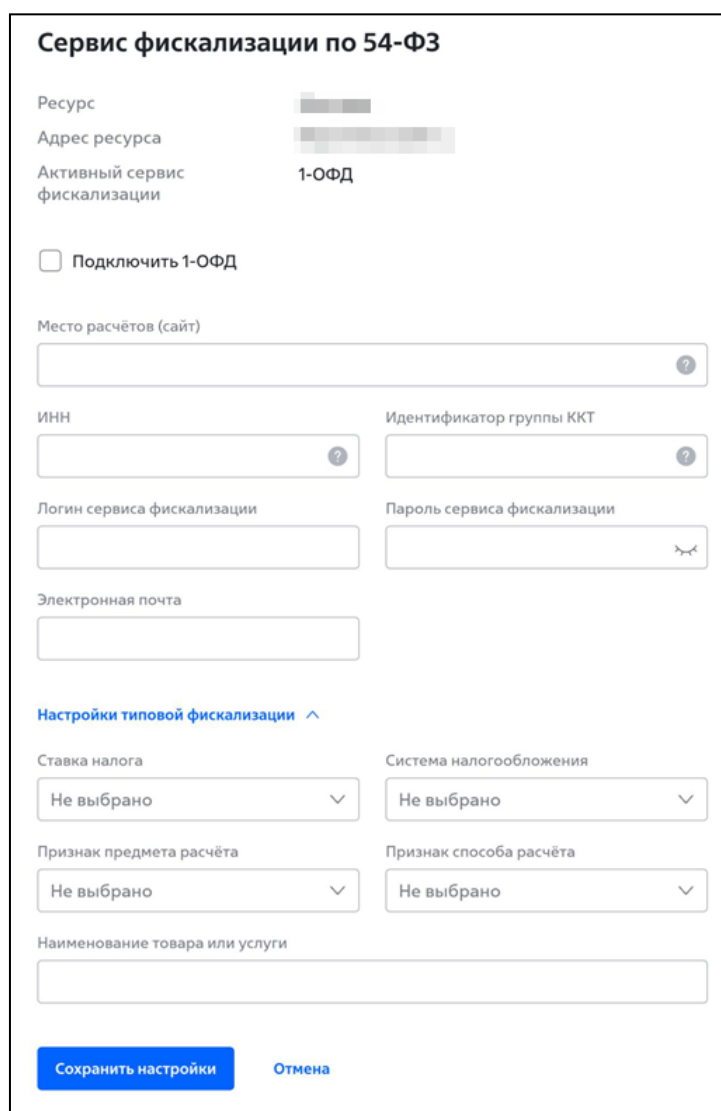
[← Настройки ресурсов](#)

Сервис фискализации по 54-ФЗ

Изменить

Ресурс [маскированный текст]

4. Заполните все необходимые настройки фискализации в предложенных полях.



Сервис фискализации по 54-ФЗ

Ресурс [маскированный текст]
Адрес ресурса [маскированный текст]
Активный сервис фискализации 1-ОФД

☐ Подключить 1-ОФД

Место расчётов (сайт) [текстовое поле]

ИНН [текстовое поле] Идентификатор группы ККТ [текстовое поле]

Логин сервиса фискализации [текстовое поле] Пароль сервиса фискализации [текстовое поле]

Электронная почта [текстовое поле]

Настройки типовой фискализации ^

Ставка налога [выпадающее меню: Не выбрано] Система налогообложения [выпадающее меню: Не выбрано]

Признак предмета расчёта [выпадающее меню: Не выбрано] Признак способа расчёта [выпадающее меню: Не выбрано]

Наименование товара или услуги [текстовое поле]

Сохранить настройки [Отмена](#)

5. Нажмите **Сохранить настройки**.

После настройки в ЛК ИБ нужно задать настройки в плагине.

4.1.2 Настройка 1ОФД в плагине VTB Payment

Чтобы задать настройки оператора фискализации Первый ОФД в плагине VTB Payment:

1. В CMS перейдите на вкладку **WooCommerce** -> **Настройки** -> **Платежи**.
2. Нажмите **Управление** напротив названия плагина **Платежная система ВТБ**.
3. Прокрутите вниз до раздела **Настройка фискализации**.

Задайте следующие настройки:

Настройки фискализации

Фискализация

☐ Включить фискализацию

Включение и отключение фискализации (поставьте галочку чтобы включить фискализацию).

Операторы фискальных данных

?

Первый ОФД

▼

Электронная почта

?

Способ расчета для доставки

?

Предоплата 100%

▼

Настройки для товаров и услуг по умолчанию

Единицы измерения

?

Применяется для предметов расчета, которые могут быть

▼

Налоговая ставка

?

НДС чека по ставке 20%

▼

Способ расчета

?

Предоплата 100%

▼

Предмет расчета

?

Товар

▼

Параметр	Значение
Фискализация	В тестовом режиме снимите флажок Включить фискализацию , в промышленном — установите. Если не отключить фискализацию при проведении платежа в тестовой среде (с тестовыми параметрами авторизации), заказ не будет создан в банке.
Операторы фискальных данных	Выберите значение Первый ОФД
E-mail	Электронная почта для отправки фискального чека, если не указана почта пользователя. Обратите внимание, что на эту почту будет отправлено сообщение, если доставка чека пользователю не удастся — например, если что-то настроено неправильно. В этом случае вам нужно будет сформировать и отправить чек вручную.
Способ расчета для доставки	Способ расчета для услуги доставки
Единицы измерения	Единицы измерения количества предмета расчета
Ставка налогообложения	Устанавливает номер налога в ККТ
Способ расчета	Признак способа расчёта
Предмет расчета	Признак предмета расчёта

4.2 Настройка АТОЛ

АТОЛ настраивается только в плагине; дополнительная настройка в личном кабинете ЛК ИБ не требуется.

Чтобы настроить фискализацию АТОЛ:

1. В CMS перейдите на вкладку **WooCommerce -> Настройки -> Платежи**.
2. Нажмите **Управление** напротив названия плагина **Платежная система ВТБ**.
3. Прокрутите вниз до раздела **Настройка фискализации**.

Задайте следующие настройки:

Настройки фискализации

Фискализация

☐ Включить фискализацию
Включение и отключение фискализации (поставьте галочку чтобы включить фискализацию).

Операторы фискальных данных

АТОЛ ФФД 1.2 (v5)

Тестовый режим АТОЛ Онлайн

☒ Включить тестовый режим
Включение тестового режима АТОЛ Онлайн.

Параметр	Значение
Фискализация	В тестовом режиме АТОЛ снимите флажок Включить фискализацию , в промышленном — установите. Если не отключить фискализацию при проведении платежа в тестовой среде (с тестовыми параметрами авторизации), заказ не будет создан в банке.
Операторы фискальных данных	Выберите АТОЛ ФФД
Тестовый режим АТОЛ Онлайн	Установите этот флажок, если вы указываете логин и пароль для тестовой среды АТОЛ. При некорректном сочетании флажка и учетных данных (например, не установлен флажок, когда используется логин и пароль для тестовой среды АТОЛ) после оплаты вы получите на электронную почту, указанную в настройках фискализации, письмо с сообщением об ошибке формирования чека
Логин	Логин в АТОЛ Онлайн
Пароль	Пароль в АТОЛ Онлайн
Код группы	Идентификатор группы ККТ в АТОЛ онлайн
ИНН	ИНН организации
Система налогообложения	Выбрать из списка систему налогообложения Вашей компании.
Электронная почта	Электронная почта для отправки фискального чека, если не указана почта пользователя. На эту почту будет отправлено сообщение, если доставка чека пользователю не удастся — например, если что-то настроено неправильно. В этом случае вам нужно будет сформировать и отправить чек вручную.
Способ расчета для доставки	Способ расчета для услуги доставки
Единицы измерения	Единицы измерения количества предмета расчета
Ставка налогообложения	Устанавливает номер налога в ККТ
Способ расчета	Признак способа расчёта
Предмет расчета	Признак предмета расчёта

4.3 Настройка Orange Data

Orange Data настраивается только в плагине; дополнительная настройка в личном кабинете ЛК ИБ не требуется.

Чтобы настроить фискализацию Orange Data:

1. В CMS перейдите на вкладку **WooCommerce** -> **Настройки** -> **Платежи**.
2. Нажмите **Управление** напротив названия плагина **Платежная система ВТБ**.
3. Прокрутите вниз до раздела **Настройка фискализации**

Задайте следующие настройки:

Настройки фискализации

Фискализация ☐ Включить фискализацию
Включение и отключение фискализации (поставьте галочку чтобы включить фискализацию).

Операторы фискальных данных ⓘ Orange Data ФФД 1.05 ▼

Тестовый режим Orange Data ☒ Включить тестовый режим
Включение тестового режима Orange Data.

Ключ для проверки подписи ⓘ 1234567890

Private key ⓘ [Заменить файл](#) Файл добавлен: private_key-36.pem

Client Key ⓘ [Заменить файл](#) Файл добавлен: client-20.key

Client Certificate ⓘ [Заменить файл](#) Файл добавлен: client-11.crt

CA Certificate ⓘ [Заменить файл](#) Файл добавлен: cacert-14.pem

Пароль сертификата ⓘ 1234

Код группы ⓘ Main

Параметр	Значение
Фискализация	В тестовом режиме Orange Data снимите флажок Включить фискализацию , в промышленном — установите. Если не отключить фискализацию при проведении платежа в тестовой среде (с тестовыми параметрами авторизации), заказ не будет создан в банке.
Операторы фискальных данных	Выберите Orange Data ФФД
Тестовый режим Orange Data	Установите этот флажок, если вы указываете логин и пароль для тестовой среды Orange Data. При некорректном сочетании флажка и учетных данных (например, не установлен флажок, когда используется логин и пароль для тестовой среды Orange Data) после оплаты вы получите на электронную почту, указанную в настройках фискализации, письмо с сообщением об ошибке формирования чека
Ключ для проверки подписи	ИНН организации
Private key	Добавить файл private_key.pem
Client Key	Добавить файл client.key
Client Certificate	Добавить файл client.crt
CA Certificate	Добавить файл cacert.pem
Пароль сертификата	Пароль Orange Data
Код группы	Код группы ККТ в Orange Data
ИНН	ИНН организации
Система налогообложения	Выбрать из списка систему налогообложения Вашей компании.
Электронная почта	Электронная почта для отправки фискального чека, если не указана почта пользователя. На эту почту будет отправлено сообщение, если доставка чека пользователю не удастся — например, если что-то настроено неправильно. В этом случае вам нужно будет сформировать и отправить чек вручную.
Способ расчета для доставки	Способ расчета для услуги доставки
Единицы измерения	Единицы измерения количества предмета расчета
Налоговая ставка	Устанавливает номер налога в ККТ
Способ расчета	Признак способа расчёта
Предмет расчета	Признак предмета расчёта

5 Двустадийные платежи

В настройках плагина VTB Payment доступен флажок **Двустадийный платеж**.

Двустадийный платеж

☐ Включить двустадийный платеж

Платеж в 2 этапа: удержание средств после оплаты, затем подтверждение списания или отмена удержания мерчантом через личный кабинет.

Данная функциональность на момент написания настоящей инструкции находится на этапе запуска и недоступна в промышленном режиме.

6 Промышленный режим

После того как на тестовом контуре проведены успешные операции под тестовыми параметрами авторизации (см. [Тестовый режим](#)), вы можете получить параметры авторизации для промышленной среды и перейти в промышленный режим.

6.1 Проверка статуса заявки

Параметры промышленной среды доступны только после исполнения вашей заявки на подключение интернет-эквайринга. Прежде всего проверьте статус заявки:

1. Зайдите в Личный кабинет Интернет-Банка и в меню **Мои сервисы**. Выберите раздел **Эквайринг**.
2. В верхнем углу переключитесь в раздел **Интернет** и вкладку **Заявки**. Здесь отображается список всех заведенных ранее заявок.
3. В списке найдите заявку **Новый договор ИЭ** и проверьте ее статус.

Если заявка находится в статусе **Исполнена**, то по ней можно получить доступ для промышленной среды в личном кабинете интернет-эквайринга (ИБ СМБ).

Эквайринг | Интернет | Торговый | Аналитика

Операции | Ссылки на оплату | Выплаты на карту | QR на оплату | Отчёты | Ресурсы | **Заявки** | **Новый договор**

Активные | Черновики

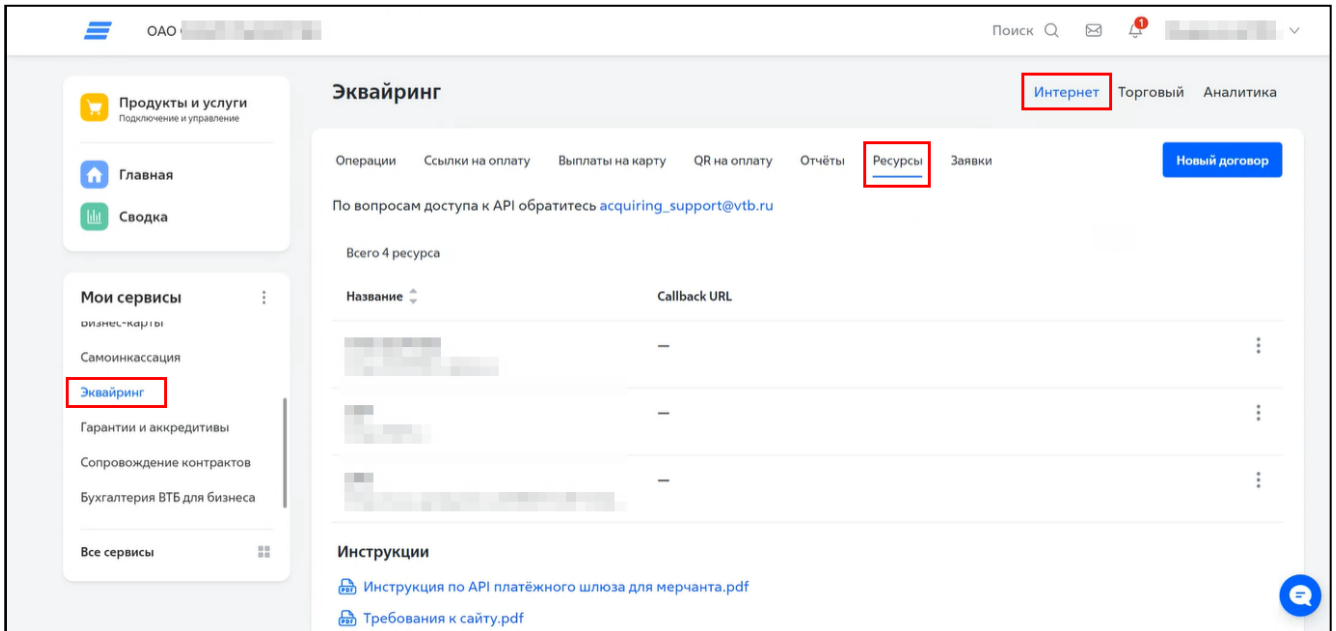
Номер / дата	Тип заявки	Канал оформления	Статус
9574-ИЭ-ФРКК 11.12.2024	Новый договор, ИЭ	Отделение банка	● Исполнена
9563-ИЭ-ФРКК 11.12.2024	Новый договор, СБП к ИЭ	Отделение банка	● Исполнена
9558-ИЭ-ФРКК 11.12.2024	Новый договор, СБП к ИЭ	Отделение банка	● Ошибка

6.2 Список ресурсов

В вашем Личном кабинете доступен список ресурсов (адресов веб-сайтов), которые зарегистрированы за вами и настройками которых вы можете управлять. Просмотр

ресурсов и их настройка доступны только пользователям с ролью ЕИО (Единовременный исполнительный орган).

Чтобы открыть список ваших ресурсов, в разделе **Эквайринг** в правом верхнем углу переключитесь в раздел **Интернет**, затем перейдите на вкладку **Ресурсы**.

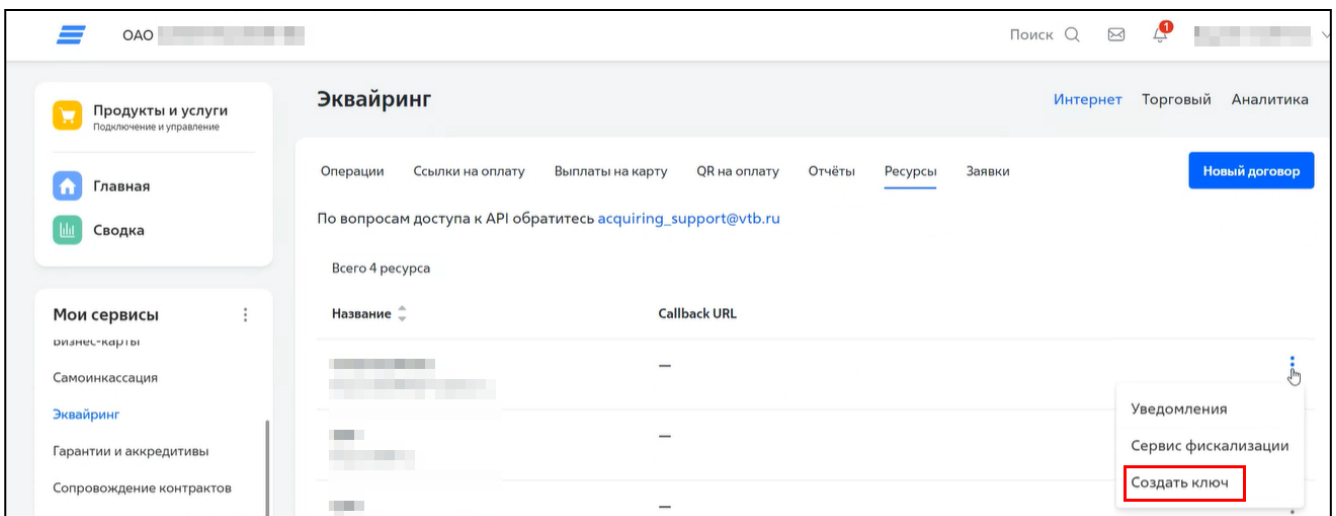


Помимо списка ресурсов в этом разделе для представителя мерчанта доступны к скачиванию такие документы, как: «Требования к сайту», «Инструкция по API платёжного шлюза для мерчанта».

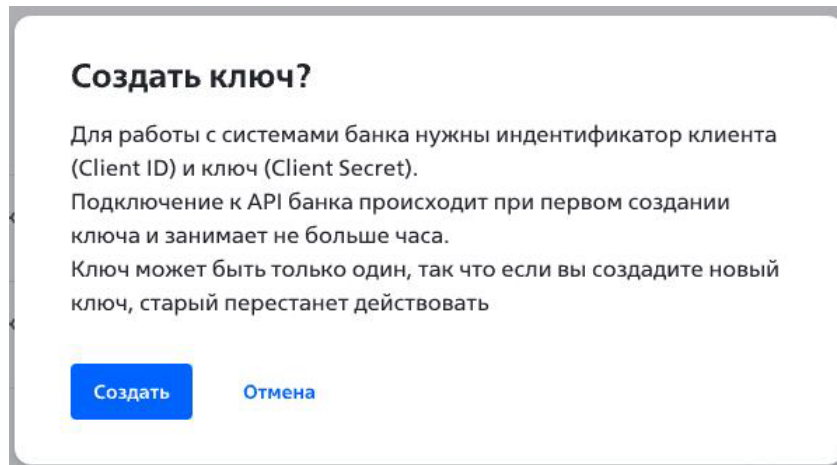
6.3 Получение параметров авторизации для промышленной среды

Чтобы получить параметры авторизации для промышленной среды:

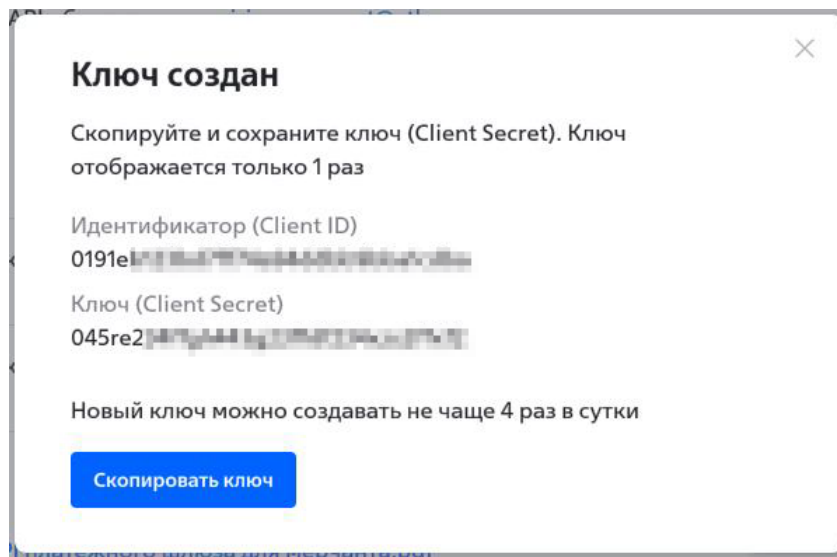
1. В списке ресурсов щелкните на три точки справа от ресурса, для которого хотите получить параметры авторизации, и в выпадающем списке выберите **Создать ключ**.



2. Появится уведомление о том, что ключ будет показан один раз. Нажмите на кнопку **Создать**.



3. Вы увидите сгенерированные для вас **Идентификатор Client_ID** и **Ключ Client Secret**. Сохраните их в безопасном месте.

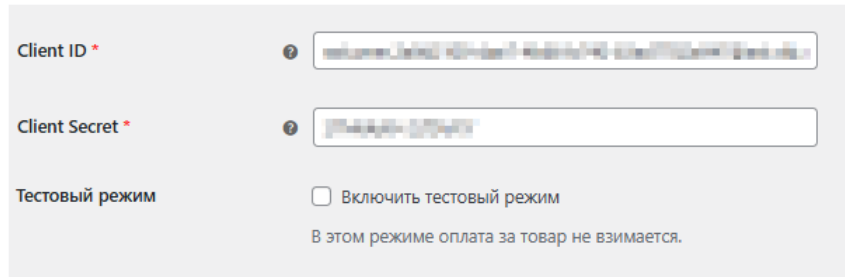


6.4 Переход в промышленный режим

Чтобы перейти в промышленный режим и начать проводить реальные платежи:

1. В CMS перейдите на вкладку **WooCommerce** -> **Настройки** -> **Платежи**.
2. Нажмите **Управление** напротив названия плагина **Платежная система ВТБ**.
3. Укажите полученные параметры авторизации **для промышленной среды** в полях **Client ID** и **Client Secret**.

4. Снимите флажок **Тестовый режим**.



Client ID *

Client Secret *

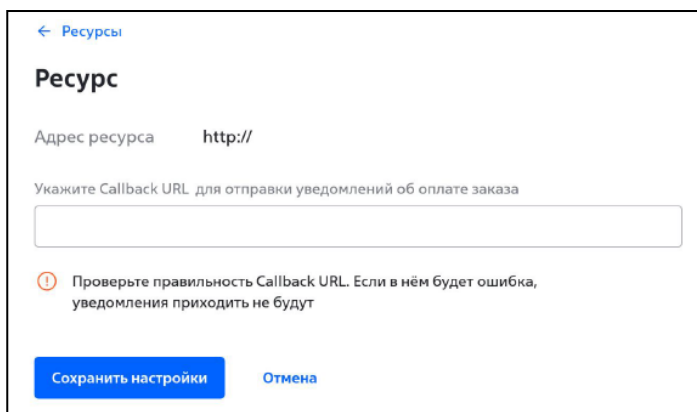
Тестовый режим ☐ Включить тестовый режим
В этом режиме оплата за товар не взимается.

Важно: подключение к API банка происходит при первом создании ключа и занимает не больше часа. Параметры авторизации для промышленной среды начнут действовать в течение часа после генерации в ЛК ИБ.

7 Настройка уведомления об оплате заказа (Callback URL)

Для настройки Callback URL в вашем Личном кабинете Интернет-Банка выполните следующие шаги:

- 1.Зайдите в Личный кабинет Интернет-Банка и перейдите в раздел **Эквайринг -> Интернет -> Ресурсы**.
- 2.Нажмите на три точки справа от ресурса, для которого настраиваете Callback URL, и в выпадающем списке выберите **Уведомления**.
- 3.На открывшейся странице настройки **Callback URL** в строке “Укажите Callback URL для отправки уведомления об оплате заказа” укажите значение **“{протокол_и_домен}/wc-api/wc_vtbpay_webhook”**.



← Ресурсы

Ресурс

Адрес ресурса http://

Укажите Callback URL для отправки уведомлений об оплате заказа

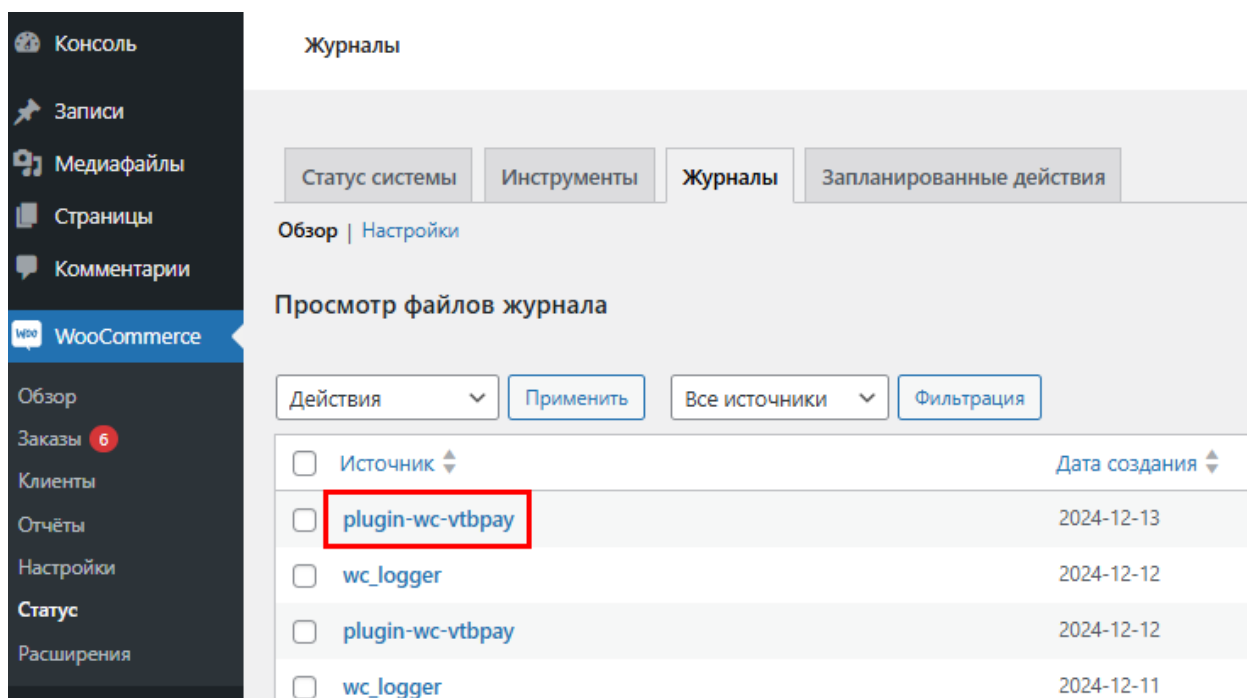
ⓘ Проверьте правильность Callback URL. Если в нём будет ошибка, уведомления приходить не будут

Сохранить настройки Отмена

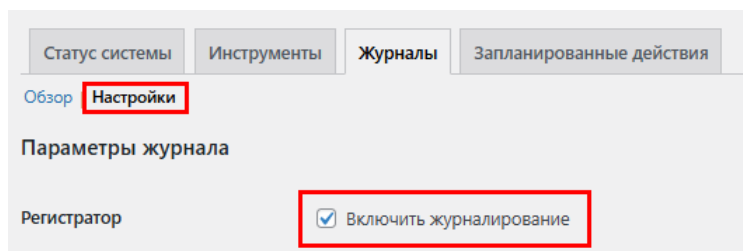
На данный адрес будут направляться уведомления об изменении статусов операций (Callback URL)

8 Логи плагина

Для просмотра логов плагина перейдите в **WooCommerce -> Статус -> Журналы** и откройте на просмотр файл **plugin-wc-vtbpay**.



Если лог отсутствует, перейдите в **Настройки** и установите флажок **Включить журналирование**. При необходимости после включения логирования можно настроить срок хранения логов и другие параметры.



9 Удаление плагина VTB Payment

Чтобы удалить плагин VTB Payment (wc-vtbpay) из вашей системы CMS, выполните следующие шаги:

1. Войдите в панель администратора.
2. Перейдите в раздел **Плагины -> Установленные**.
3. Найдите **Платежная система ВТБ** и нажмите кнопку **Деактивировать**.
4. Нажмите кнопку **Удалить**.

Обратите внимание, что вопросы и аспекты, не описанные в данной инструкции, находятся за пределами компетенции банка. Обратитесь в службу поддержки вашего CMS модуля для получения помощи и разъяснений.